AUS 234 01 13 01

El Cairo Valle, 11 de enero de 2023

APERTURA DEL BUZÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES.

Siendo las 9:30 am del día 11 de enero del 2023, se realiza la apertura del buzón de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de la Oficina de Servicio de información y atención al usuario (SIAU) del Hospital Santa Catalina de El Cairo Valle, en presencia del usuario NELSON GIRALDO con C.C. 9816374 y de HEIDY RENDON coordinadora del SIAU.

En el interior del buzón de la semana del 4 al 11 de enero 2023 no se encontró ningún tipo de queja, reclamo o sugerencia.

Nelson Giraldo García
USUARIA DE LA HSC

Heidy Rendon Arias
COORDINADORA SIAU

Evidencia Fotográfica





AUS 234 01 13 02

El Cairo Valle, 18 de enero de 2023

APERTURA DEL BUZÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES.

Siendo las 10:15 am del día 18 de enero del 2023, se realiza la apertura del buzón de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de la Oficina de Servicio de Información y Atención al Usuario (SIAU) del Hospital Santa Catalina de El Cairo Valle, en presencia del usuario ARLEX TORO con C.C. 6526795 y de HEIDY RENDON coordinadora del SIAU.

En el interior del buzón de la semana del 11 al 18 de enero 2023 no se encontró ningún tipo de PQRS.

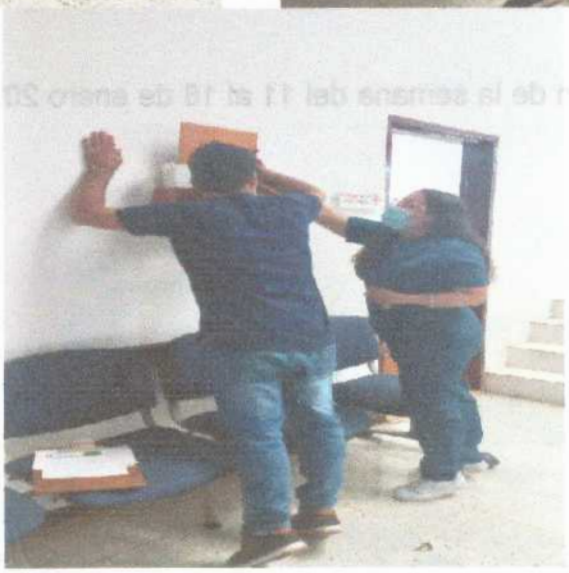
Arlex Toro
USUARIO DE LA HSC

Heidy Rendon Arias
COORDINADORA SIAU

Evidencia Fotográfica







AUS 234 01 13 03

El Cairo Valle, 25 de enero de 2023

APERTURA DEL BUZÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES.

Siendo las 09:20 am del día 25 de enero del 2023, se realiza la apertura del buzón de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de la Oficina de Servicio de Información y Atención al Usuario (SIAU) del Hospital Santa Catalina de El Cairo Valle, en presencia de la usuaria MARIA CAMILA GIL CRUZ con C.C. 1112904292 y de HEIDY RENDON coordinadora del SIAU.

Durante la semana del 18 al 25 de enero 2023, en el buzón no se encontró ningún tipo de PQRSF.

Para constancia se firma esta acta.

María Camila Gil Cruz
USUARIA DE LA HSC

Heidy Rendon Arias
COORDINADORA SIAU

Evidencia Fotográfica







AUS 234 01 13 04

El Cairo Valle, 01 de febrero 2023

APERTURA DEL BUZÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES 2023.

Siendo las 09:20 am del día 01 de febrero del 2023, se realiza la apertura del buzón de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de la Oficina de Servicio de Información y Atención al Usuario (SIAU) del Hospital Santa Catalina de El Cairo Valle, en presencia de la usuaria MARIA ALEJANDRA MESA GARCIA con C.C. 1112906356 y de HEIDY RENDON coordinadora del SIAU.
Durante la semana del 25 de enero al 01 de febrero 2023, en el buzón no se encontró ningún tipo de PQRSF, sin embargo, en la oficina SIAU se interpuso dos quejas por parte de una usuaria por temas relacionados con la atención del personal del servicio de urgencias y otra por parte de un usuario por temas relacionados con la atención en consulta externa.

Para constancia se firma esta acta.

Maria alejandra Mesa
María Alejandra Mesa
USUARIA DE LA HSC

Heidy R A.
Heidy Rendón Arias
COORDINADORA SIAU

Evidencia Fotográfica





AUS 234 01 13 05

El Cairo Valle, 08 de febrero 2023

APERTURA DEL BUZÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES 2023.

Siendo las 10:30 am del día 08 de febrero del 2023, se realiza la apertura del buzón de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de la Oficina de Servicio de Información y Atención al Usuario (SIAU) del Hospital Santa Catalina de El Cairo Valle, en presencia de la usuaria VANESSA ARCE PEÑA con C.C. 1112761445 y de HEIDY RENDON coordinadora del SIAU.
Durante la semana del 01 al 08 de febrero 2023, en el buzón no se encontró ningún tipo de PQRSF.

Para constancia se firma esta acta.

Arce vanessa
Vanessa Arce Peña
USUARIA DE LA HSC

Heidy R A.
Heidy Rendón Arias
COORDINADORA SIAU

Evidencia Fotográfica







AUS 234 01 13 06

El Cairo Valle, 15 de febrero 2023

APERTURA DEL BUZÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES 2023.

Siendo las 9:00 am del día 15 de febrero del 2023, se realiza la apertura del buzón de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de la Oficina de Servicio de Información y Atención al Usuario (SIAU) del Hospital Santa Catalina de El Cairo Valle, en presencia de la usuaria DIANA GIRALDO con C.C. 1112904289 y de HEIDY RENDON coordinadora del SIAU.
Durante la semana del 08 al 15 de febrero 2023, en el buzón no se encontró ningún tipo de PQRSF.

Para constancia se firma esta acta.

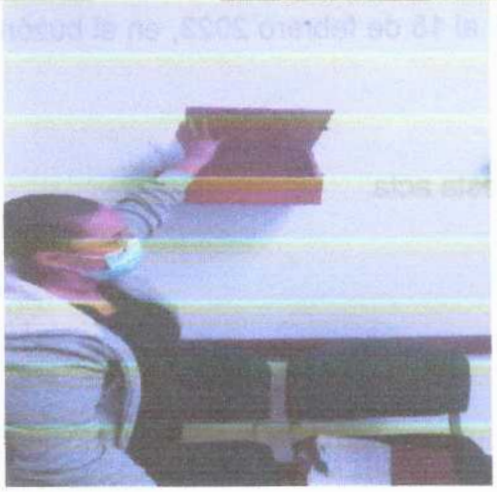
Diana Giraldo.
Diana Giraldo
USUARIA DE LA HSC

Heidy R A.
Heidy Rendón Arias
COORDINADORA SIAU

Evidencia Fotográfica







AUS 234 01 13 07

El Cairo Valle, 22 de febrero 2023

APERTURA DEL BUZÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES 2023.

Siendo las 10:30 am del día 22 de febrero del 2023, se realiza la apertura del buzón de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de la Oficina de Servicio de Información y Atención al Usuario (SIAU) del Hospital Santa Catalina de El Cairo Valle, en presencia de la usuaria PAOLA MARTINEZ OSPINA con C.C. 1193075576 y de HEIDY RENDON coordinadora del SIAU.
Durante la semana del 15 al 22 de febrero 2023, en el buzón no se encontró ningún tipo de PQRSF. Por otra parte, en la oficina del Siau interpusieron dos quejas y una sugerencia.

Para constancia se firma esta acta.

Paola Martínez O
USUARIA DE LA HSC

Heidy Rendón Arias
COORDINADORA SIAU

Evidencia Fotográfica







AUS 234 01 13 08

El Cairo Valle, 01 de marzo 2023

APERTURA DEL BUZÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES 2023.

Siendo las 10:15 am del día 01 de marzo del 2023, se realiza la apertura del buzón de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de la Oficina de Servicio de Información y Atención al Usuario (SIAU) del Hospital Santa Catalina de El Cairo Valle, en presencia de la usuaria MANUELA ALVAREZ CAÑAVERAL con C.C 1114786763 y de HEIDY RENDON coordinadora del SIAU.
Durante la semana del 22 de febrero al 01 de marzo de 2023, no se encontró ningún tipo de PQRSF dentro del buzón.

Para constancia se firma esta acta.

Maria Manuela Alvarez
Manuela Álvarez C.
USUARIA DE LA HSC

Heidi R A.
Heidy Rendón Arias
COORDINADORA SIAU

Evidencia Fotográfica







AUS 234 01 13 09

El Cairo Valle, 08 de marzo 2023

APERTURA DEL BUZÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES 2023.

Siendo las 08:42 am del día 08 de marzo del 2023, se realiza la apertura del buzón de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de la Oficina de Servicio de Información y Atención al Usuario (SIAU) del Hospital Santa Catalina de El Cairo Valle, en presencia del usuario NELSON ENRIQUE GARCIA ARISTIZABAL con C.C 4583907 y de HEIDY RENDON coordinadora del SIAU.
Durante la semana del 01 al 08 de marzo de 2023, se encontró dos PQRSF al interior del buzón.

Para constancia se firma esta acta.

Nelson García Aristizábal
USUARIO DE LA HSC

Heidy Rendón Arias
COORDINADORA SIAU

Evidencia Fotográfica





AUS 234 01 13 10

El Cairo Valle, 15 de marzo 2023

APERTURA DEL BUZÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES 2023.

Siendo las 11:40 am del día 15 de marzo del 2023, se realiza la apertura del buzón de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de la Oficina de Servicio de Información y Atención al Usuario (SIAU) del Hospital Santa Catalina de El Cairo Valle, en presencia de la usuaria SILVIA LORENA JARAMILLO RESTREPO con C.C 1111906592 y de HEIDY RENDON coordinadora del SIAU.
Durante la semana del 08 al 15 de marzo de 2023, no se encontró en el buzón ningún tipo de PQRS, sin embargo, en la oficina Siau se interpuso una queja relacionada con el servicio de facturación.

Para constancia se firma esta acta.

Silvia Jaramillo Restrepo
USUARIO DE LA HSC

Heidy Rendon Arias
COORDINADORA SIAU

Evidencia Fotográfica







AUS 234 01 13 11

El Cairo Valle, 24 de marzo 2023

APERTURA DEL BUZÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES 2023.

Siendo las 11:45 am del día 24 de marzo del 2023, se realiza la apertura del buzón de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de la Oficina de Servicio de Información y Atención al Usuario (SIAU) del Hospital Santa Catalina de El Cairo Valle, en presencia del usuario EDWAR VARELA LONDOÑO con C.C 1114095006 y de HEIDY RENDON coordinadora del SIAU.
Durante la semana del 15 al 24 de marzo de 2023, se encontró en el buzón PQRS una felicitación relacionada a la atención médica, por otra parte, en la oficina Siau se interpuso una queja relacionada con la atención de la auxiliar del servicio de urgencias.

Para constancia se firma esta acta.

1.114.095.006
Edwar Varela Londoño
USUARIO DE LA HSC

Heidy R A
Heidy Rendón Arias
COORDINADORA SIAU

Evidencia Fotográfica





AUS 234 01 13 12

El Cairo Valle, 29 de marzo 2023

APERTURA DEL BUZÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES 2023.

Siendo las 8:30 am del día 29 de marzo del 2023, se realiza la apertura del buzón de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de la Oficina de Servicio de Información y Atención al Usuario (SIAU) del Hospital Santa Catalina de El Cairo Valle, en presencia del usuario JEISON CASTAÑEDA S. con C.C 1007662857 y de HEIDY RENDON coordinadora del SIAU.
Durante la semana del 24 al 29 de marzo de 2023, no se encontró ningún tipo de pregunta, queja, reclamo o sugerencia.

Para constancia se firma esta acta.

Jeison Castañeda
Jeison Castañeda
USUARIO DE LA HSC

Heidy RA
Heidy Rendon Arias
COORDINADORA SIAU

Evidencia Fotográfica





AUS 234 01 13 13

El Cairo Valle, 12 de abril 2023

APERTURA DEL BUZÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES 2023.

Siendo las 10:30 am del día 12 de abril del 2023, se realiza la apertura del buzón de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de la Oficina de Servicio de Información y Atención al Usuario (SIAU) del Hospital Santa Catalina de El Cairo Valle, en presencia del señor GERARDO ANTONIO RINCON con C.C 6281627 y de HEIDY RENDON coordinadora del SIAU.

Durante la semana del 29 al 12 de abril de 2023 no se encontró ningún tipo de pqrs en el buzón del Siau.

Para constancia se firma esta acta.

Gerardo Rincón Reyes
USUARIO DE LA HSC

Heidy Rendon Arias
COORDINADORA SIAU

Evidencia Fotográfica





AUS 234 01 13 14

El Cairo Valle, 19 de abril 2023

APERTURA DEL BUZÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES 2023.

Siendo las 7:50 am del día 19 de abril del 2023, se realiza la apertura del buzón de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de la Oficina de Servicio de Información y Atención al Usuario (SIAU) del Hospital Santa Catalina de El Cairo Valle, en presencia de la señora SANDRA VILLA RENDON con C.C 1007377756 y de HEIDY RENDON ARIAS coordinadora del SIAU.

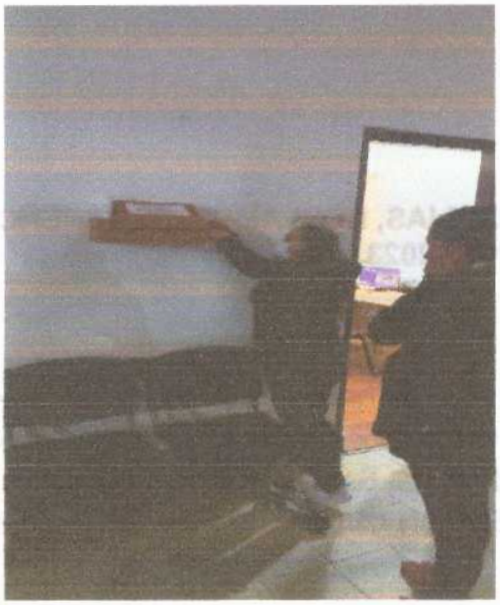
Durante la semana del 12 al 19 de abril de 2023 no se encontró ningún tipo de pregunta, queja, reclamo o sugerencia en el buzón del Siau.

Para constancia se firma esta acta.

Sandra Villa Rendon
USUARIO DE LA HSC

Heidy Rendon Arias
COORDINADORA SIAU

Evidencia Fotográfica





AUS 234 01 13 15

El Cairo Valle, 26 de abril 2023

APERTURA DEL BUZÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES 2023.

Siendo las 10:00 am del día 26 de abril del 2023, se realiza la apertura del buzón de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de la Oficina de Servicio de Información y Atención al Usuario (SIAU) del Hospital Santa Catalina de El Cairo Valle, en presencia del señor JAVIER BALLESTEROS usuario de la institución con C.C 18403262 y de HEIDY RENDON ARIAS coordinadora del SIAU.

Durante la semana del 19 al 26 de abril de 2023 no se encontró ningún tipo de pregunta, queja, reclamo o sugerencia en el buzón del Siau.

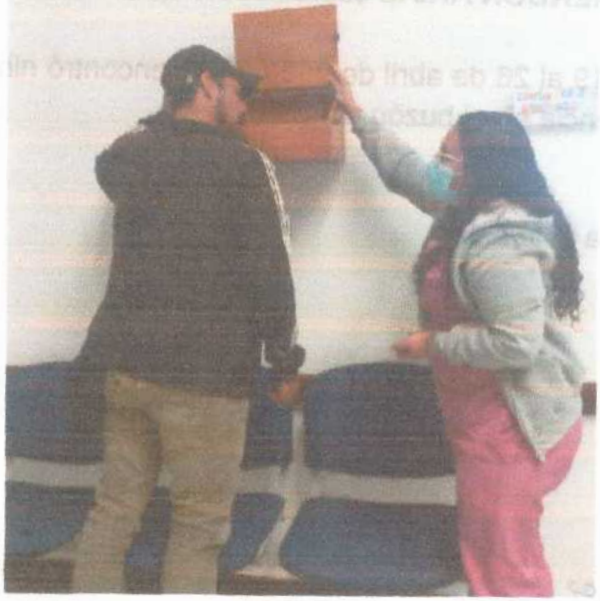
Para constancia se firma esta acta.

Javier Ballesteros
Javier Ballesteros
USUARIO DE LA HSC

Heidy RA.
Heidy Rendón Arias
COORDINADORA SIAU

Evidencia Fotográfica





AUS 234 01 13 16

El Cairo Valle, 03 de mayo 2023

APERTURA DEL BUZÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES 2023.

Siendo las 09:00 am del día 03 de mayo del 2023, se realiza la apertura del buzón de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de la Oficina de Servicio de Información y Atención al Usuario (SIAU) del Hospital Santa Catalina de El Cairo Valle, en presencia de GERALDINE CARDONA CASTAÑO usuaria de la institución con C.C 1112906249 y de HEIDY RENDON ARIAS coordinadora del SIAU.

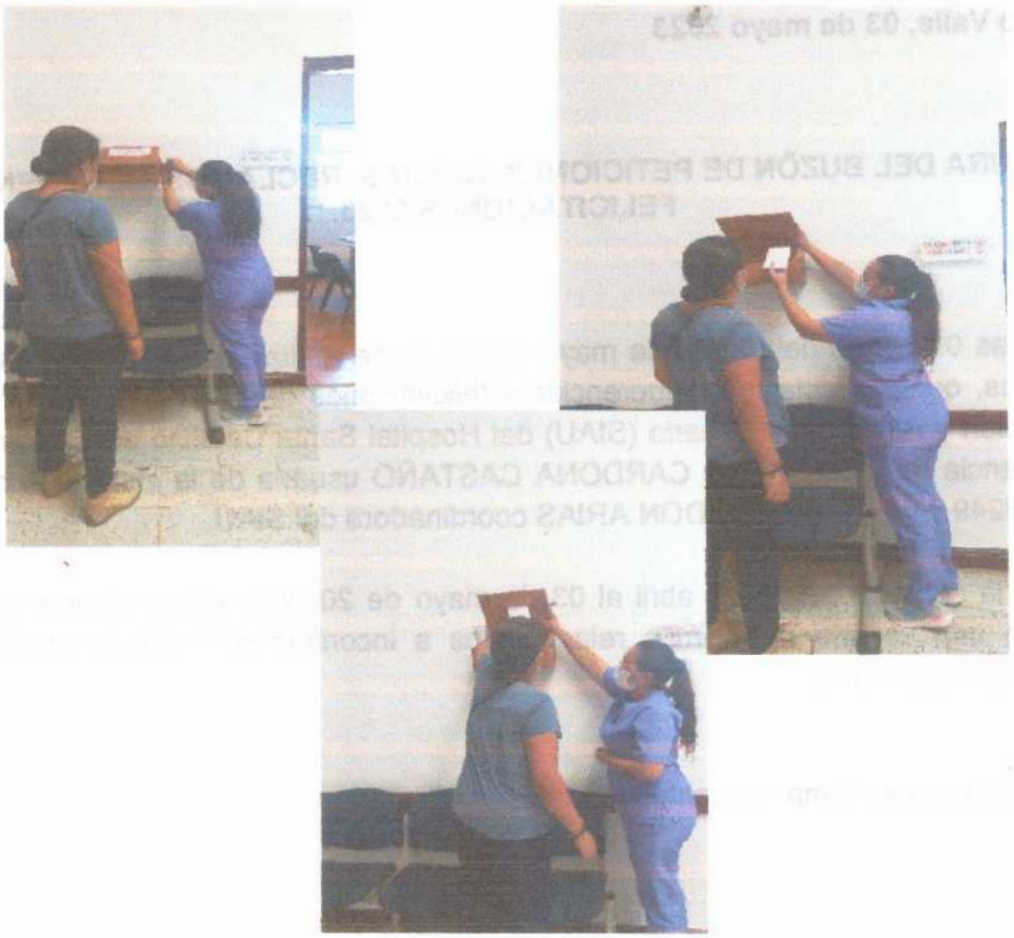
Durante la semana del 26 de abril al 03 de mayo de 2023 se encontró una queja por parte de una usuaria con temas relacionados a inconformidad con la atención del servicio de facturación.

Para constancia se firma esta acta.

Geraldine C.
Geraldine Cardona
USUARIA DE LA HSC

Heidy R.
Heidy Rendon Arias
COORDINADORA SIAU

Evidencia Fotográfica



AUS 234 01 13 17

El Cairo Valle, 10 de mayo 2023

APERTURA DEL BUZÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES 2023.

Siendo las 10:00 am del día 10 de mayo del 2023, se realiza la apertura del buzón de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de la Oficina de Servicio de Información y Atención al Usuario (SIAU) del Hospital Santa Catalina de El Cairo Valle, en presencia de VIVIANA TANGARIFE usuaria de la institución con C.C 1.010.020.066 y de HEIDY RENDON ARIAS coordinadora del SIAU.

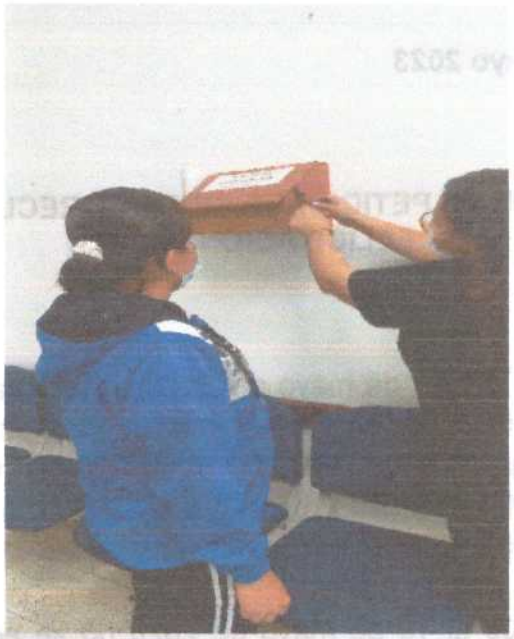
Durante la semana del 03 al 10 de mayo de 2023 no se encontró ninguna pregunta, queja, sugerencia o reclamo.

Para constancia se firma esta acta.

Viviana Tangarife
Viviana Tangarife Toro
USUARIA DE LA HSC

Heidy RA
Heidy Rendon Arias
COORDINADORA SIAU

Evidencia Fotográfica





AUS 234 01 13 18

El Cairo Valle, 24 de mayo 2023

APERTURA DEL BUZÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES 2023.

Siendo las 10:40 am del día 24 de mayo del 2023, se realiza la apertura del buzón de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de la Oficina de Servicio de Información y Atención al Usuario (SIAU) del Hospital Santa Catalina de El Cairo Valle, en presencia de MARIA ESNEDA BETANCOURT usuaria de la institución con C.C 29463901 y de HEIDY RENDON ARIAS coordinadora del SIAU.

Durante la semana del 17 al 24 de mayo de 2023 no se encontró ninguna pregunta, queja, sugerencia o reclamo.

Para constancia se firma esta acta.

María Esneda Betancourt
USUARIA DE LA HSC

Heidy Rendón Arias
COORDINADORA SIAU

Evidencia Fotográfica



AUS 234 01 13 19

El Cairo Valle, 07 de junio 2023

APERTURA DEL BUZÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES 2023.

Siendo las 08:35 am del día 07 de junio del 2023, se realiza la apertura del buzón de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de la Oficina de Servicio de Información y Atención al Usuario (SIAU) del Hospital Santa Catalina de El Cairo Valle, en presencia del usuario LUIS CARLOS GALVIS con C.C 6282876 y de HEIDY RENDON ARIAS coordinadora del SIAU.

Durante la semana del 31 de mayo al 07 de junio de 2023 no se encontró ninguna pregunta, queja, sugerencia o reclamo.

Para constancia se firma esta acta.

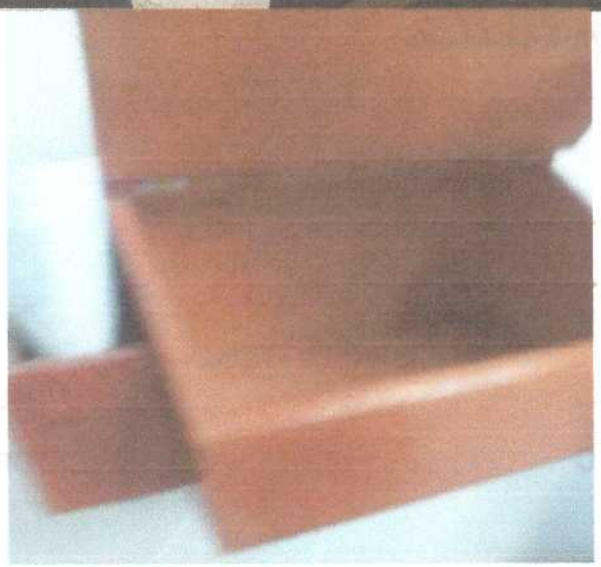
Luis Carlos Galvis
USUARIO DE LA HSC

Heidy Rendon Arias
COORDINADORA SIAU

Evidencia Fotográfica







AUS 234 01 13 20

El Cairo Valle, 14 de junio 2023

APERTURA DEL BUZÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES 2023.

Siendo las 10:00 am del día 14 de junio del 2023, se realiza la apertura del buzón de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de la Oficina de Servicio de Información y Atención al Usuario (SIAU) del Hospital Santa Catalina de El Cairo Valle, en presencia de JAIBER ARIAS usuario de la ESE con C.C 1112773113 y de HEIDY RENDON ARIAS coordinadora del SIAU.

Durante la semana del 07 al 14 de junio de 2023 no se encontró ninguna pregunta, queja, sugerencia o reclamo.

Para constancia se firma esta acta.

Jaiber Arias
USUARIO DE LA HSC

Heidy Rendón Arias
COORDINADORA SIAU

Evidencia Fotográfica





AUS 234 01 13 21

El Cairo Valle, 28 de junio 2023

APERTURA DEL BUZÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES 2023.

Siendo las 10:00 am del día 28 de junio del 2023, se realiza la apertura del buzón de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de la Oficina de Servicio de Información y Atención al Usuario (SIAU) del Hospital Santa Catalina de El Cairo Valle, en presencia de MARIA LUCELLY LOPEZ con C.C 29464662 y de HEIDY RENDON ARIAS coordinadora del SIAU.

Durante la semana del 14 al 28 de junio de 2023 se encontró una queja relacionada a inconformidades con el servicio de consulta externa y una felicitación relacionada con la atención de personal médico.

Para constancia se firma esta acta.

Lucelly López.
María Lucelly López
USUARIO DE LA HSC

Heidy R A.
Heidy Rendon Arias
COORDINADORA SIAU

Evidencia Fotográfica



